

Henkilötietojen tietoturvaloukkaus 3.9.2026

Kirkkoneuvosto 22.09.2026 § 118

49/00.01.05.00/2026

Valmistelija	Kirkkoherra Miikka Anttila
Esittelijä	Kirkkoherra Miikka Anttila
Esittely	Seurakunnan käyttämässä toiminnanohjausjärjestelmässä tapahtui 3.9.2026 henkilötietojen tietoturvaloukkaus. Viranhaltijapäätöstä koskeva sähköpostiviesti lähetettiin virheellisesti laajalle vastaanottajajoukolle järjestelmän kautta. Viesti sisälsi yhden henkilön nimen sekä tiedon hänelle myönnetystä maksuvapautuksesta seurakunnan järjestämään tilaisuuteen. Viesti ei sisältänyt maksuvapautuksen perustetta, henkilötunnusta, terveystietoja, pankkitietoja tai muita erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja. Tietoturvaloukkauksen havaittuaan seurakunta käynnisti välittömästi tilanteen selvittämisen. Virheellisen viestin vastaanottajille lähetettiin samana päivänä pahoitteluviesti sekä pyyntö poistaa alkuperäinen viesti. Asiasta tehtiin ilmoitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, tietosuojavastaavalle sekä rekisteröidylle henkilölle. Järjestelmätoimittajan tekemän selvityksen mukaan tapahtuma ei johtunut teknisestä viasta. Tapahtuman jälkeen järjestelmään on tehty muutoksia, joiden seurauksena vastaavan päätöksen lähettäminen koko asiakasrekisterille ei ole enää mahdollista. Lisäksi järjestelmän käyttöä koskevia toimintatapoja on tarkistettu vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi. Tietoturvaloukkaus on dokumentoitu seurakunnan tietoturva- ja tietosuojaprosessien mukaisesti. Tietosuojavaltuutetulle tehty ilmoitus on käsitelty määräajassa ja tapahtuman johdosta toteutetut korjaavat toimenpiteet on saatettu loppuun.
LAVA	Tässä pykälässä käsitellyllä asialla ei ole kirkkojärjestyksen (657/2023) 10 luvun 4 §:ssä tarkoitettuja lapsivaikutuksia.
Päätösesitys	Kirkkoneuvosto 1. merkitsee tiedoksi 3.9.2026 tapahtuneen henkilötietojen tietoturvaloukkauksen; 2. merkitsee tiedoksi tapahtuman johdosta tehdyt ilmoitukset ja toteutetut korjaavat toimenpiteet; 3. toteaa, että järjestelmätoimittaja on toteuttanut muutokset, joilla vastaavan tapahtuman mahdollisuus on poistettu järjestelmästä; sekä 4. toteaa asian loppuun käsitellyksi siltä osin kuin kyse on tietoturvaloukkauksen selvittämisestä ja korjaavista toimenpiteistä.

Päätös

Merkittiin tiedoksi.

Muutoksenhaku

Päätöksistä ei kirkkolain (652/2023) 12 luvun 4 §:n mukaan saa tehdä kirkollisvalitusta eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 2 luvun 6 §:n 2 momentin nojalla hallintovalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.